

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Contrataciones	1. Identificación vigente (INE; pasaporte, etc) 2. Comprobante de domicilio 3. Datos del domicilio (ubicación) y referencias 4. Datos de contacto 5. Realizar el pago de instalación.	Presencial y vía telefónica	Titular del servicio	Costo de instalacion: \$1,750.00	24 horas
2. Cancelación del servicio	1. Identificación vigente (INE; pasaporte, etc) 2. Copia del contrato; 3. Estar al corriente con sus pagos (último comprobante de pago)	Presencial en horario de oficina	El titular del servicio	Gratuito	24 horas.
3. Reporte de Fallas	1. Nombre del titular del servicio 2. Número de contrato	Presencial y vía telefónica	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	Hasta 72 horas.

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
4. Cambio de domicilio	1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc) 2. ubicación del nuevo domicilio enviada por whatsapp 3. Comprobante de domicilio donde se realizará la instalación del servicio 4. Estar al corriente con sus pagos (último comprobante de pago)	Presencial en horario de oficina	El titular del servicio	\$1,000	7 días.
5. Pago del servicio	1. Nombre del titular del servicio 2. Número de contrato 3. Solicitar número de cuenta y/o referencia	Presencial en horario de oficina, transferencia electrónica, Banco (ventanilla o practicajas), oxxo.	El titular del servicio o cualquier persona que cuente con los requisitos mencionados para realizar el trámite	Depende del paquete elegido al momento de la contratación: Paquete 1 \$350.00 Paquete 2 \$450.00 Paquete 3 \$500.00	Cada 30 días dependiendo de la fecha del corte del cliente.
6. Cambio de contraseña	1. Nombre del titular del servicio 2. Identificación vigente (- INE; pasaporte, etc.) 3. Número de contrato	Presencial en horario de oficina	El titular del servicio	Gratuito	24 horas